

Privacy Policy

September 2020 - herziende versie juli 2023

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Ik houd mij dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij mij zijn en dat ik ze altijd netjes gebruik, zoals ik ook zou willen dat met mijn gegevens wordt omgegaan. Ik kan mij voorstellen dat je wilt weten waarom ik je persoonlijke gegevens vraag en wat ik daarmee doe. In deze Privacy Policy wil ik je heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Ik raad je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Leesbaarheid

In verband met leesbaarheid heb ik ervoor gekozen om gebruik te maken van de 'ik-vorm'. "Ik" staat voor Daisy Renders. Waar "jij", "je", "jou" of "jouw" staat wordt jouw bedrijf, jij als klant of prospect bedoeld.

Vragen over deze privacyverklaring?

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van mijn Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover, dan kan je contact met mij opnemen per post, e-mail of telefoon:

Daisy Renders
Wilhelminastraat 1A
5281 GP Boxtel
info@daisyrenders.nl
06 33 777 628

Veiligheid voorop

Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Geef ik jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer ik dat doe – dan eis ik dat die andere partij net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als ik en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het mij dan weten.

Ik houd mij in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vraag om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte ben van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hier op wil wijzen en deze respecteert.

Welke gegevens kan ik vragen

Ik verwerk je persoonsgegevens die je zelf mondeling, telefonisch, per e-mail, via jouw bezoek of het invullen van het contactformulier op www.herinneringbewaarder.nl verstrekt, omdat je mogelijk gebruik wil maken van mijn diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik (indien van toepassing voor het doel) verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsgegevens
- Website
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Internetbrowser en apparaat type
- BTW-nummer
- Geslacht
- Kopie paspoort

Ook van mijn zakelijke klanten en partners sla ik gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandel ik deze gegevens net zoals die van mijn andere klanten.

Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@daisyrenders.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens via foto's

Als fotograaf kan ik over bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens beschikken van jou wanneer je gefotografeerd wordt. De foto's worden nooit zonder enige toestemming gedeeld met anderen dan jou, de opdrachtgever.

Wat mogelijk zichtbaar kan zijn op een foto:

- Etnische afkomst
- Religieuze opvatting
- Politieke voorkeur
- Seksuele voorkeur
- Gezondheid

Toestemming vraag ik altijd per mail vanuit het e-mailadres info@daisyrenders.nl.

Wat doe ik met jouw gegevens

Ik gebruik je gegevens voor verschillende doelen. Hieronder kan je lezen welke doelen dat zijn. Ik gebruik daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door mijzelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan mijn website, nieuwsbrief of openbare gegevens die online staan.

Jouw persoonsgegevens worden door mij verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

Het opstellen van offertes

Voor het opstellen van een offerte vraag ik naar je naam, adres, e-mailadres en je telefoonnummer. Met deze gegevens kan ik de offerte op de juiste naam uitbrengen en per mail of per post versturen. Je telefoonnummer vraag ik om achteraf na te bellen of de offerte in goede orde is ontvangen en of er vragen zijn die ik direct kan beantwoorden.

Gaat de offerte niet door, dan bewaar ik deze gegevens twee jaar na offerteaanvraag. Zo kan ik bij vervolgvragen of als de offerte toch doorgaat de informatie er makkelijk bij pakken. Gaat de offerte wel door, dan worden de gegevens meegenomen op de factuur.

Het opstellen van facturen

Voor het opstellen van een factuur vraag ik naar je naam, adres, e-mailadres en je telefoonnummer of neem ik de gegevens over van de eerder gestuurde offerte. Met deze gegevens kan ik de factuur op de juiste naam uitbrengen en per mail of per post versturen. Je telefoonnummer vraag ik om – indien noodzakelijk – na te kunnen bellen als de factuur niet binnen het afgesproken betalingstermijn is voldaan. Ook krijg ik informatie over je betaling van je bank- of creditcardmaatschappij.

Jouw gegevens bewaar ik 7 jaar (bij de wet verplicht) + 3 jaar, zodat ik bij nieuwe aanvragen, vervolgaanvragen of bij bijbestellingen de informatie er makkelijk bij kan pakken.

Het versturen of persoonlijk leveren van bestellingen

Voor je bestelling heb ik je naam, postadres en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kan ik je bestelling (laten) bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. Ik geef je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

Jouw gegevens bewaar ik 7 jaar (bij de wet verplicht) plus 3 jaar, zodat ik bij nieuwe aanvragen, vervolgaanvragen of bij bijbestellingen de informatie er makkelijk bij kan pakken.

Het versturen van nieuwsbrieven

Je kan je aanmelden voor mijn nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van acties, informeer ik je over mijn laatst geschreven blogs, op welke beurzen je mij kan ontmoeten en informeer ik je omtrent mijn werkzaamheden.

Wil je geen nieuwsbrieven meer van mij ontvangen, dan kan je onderaan de laatst gestuurde nieuwsbrief je altijd eenvoudig afmelden. Je wordt binnen 2 weken van de mailinglijst verwijderd.

Het versturen van kerstkaarten / mailings per post

Via de post verstuur ik kerstkaarten, persoonlijke kaarten (denk aan felicitatiekaarten of sterktewenskaarten) en/of acties (denk aan een kaartje met informatie over een jubileum van mijn bedrijf of actie gerelateerd onderwerp).

Met de drukker/verspreider van deze post deel ik jouw naw-gegevens.

Deze post kan ik versturen zolang ik jouw gegevens bewaar (7 jaar - bij de wet verplicht - + 3 jaar).

Wil je geen post meer van mij ontvangen dan kan je dat per e-mail aan mij laten weten. Je wordt direct van de postlijst verwijderd.

Reviews

Ik ben dol op een review van je. En mijn klanten/prospects ook. Wil je een review schrijven bepaal dan zelf welke persoonlijke gegevens zichtbaar mogen zijn voor andere bezoekers. Ben je er van bewust dat een review op Facebook, LinkedIn en Google openbaar zijn en hierbij altijd je naam wordt getoond. Ik heb hier geen invloed op en ben er daarom niet verantwoordelijk voor. Schrijf je een review voor op mijn website, dan bepaal jij welke persoonsgegevens openbaar gemaakt worden door dit mij te laten

weten per mail. Je review kan je mailen (info@daisyrenders.nl) zodat ik deze op mijn website plaats. Wens je niet langer dat de review online staat, dan kan je mij dit per mail laten weten. Je review wordt binnen 2 weken van mijn website verwijderd.

Prijsvragen en acties

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag dan vraag ik je naam, adres en e-mailadres. Zo kan ik de actie uitvoeren en de prijswinnaar bekendmaken. De naam van de winnaar wordt online gedeeld.

Jouw gegevens bewaar ik 7 jaar (bij de wet verplicht) + 3 jaar, zodat ik bij vervolgaanvragen of bij bijbestellingen de informatie er makkelijk bij kan pakken.

Online activiteiten

Persoonlijke gegevens die online bekend zijn worden ingezet om jou gericht advertenties op social media te presenteren. Ook jouw gedrag op mijn website wordt ingezet voor gerichte social media advertenties.

Contact

Je kan met mij bellen en mailen. Om je snel te kunnen helpen bij je vragen, maak ik gebruik van je gegevens en maak ik aantekening die ik maximaal 2 jaar bewaar. Handig als je mij nog een keer belt of mailt. Soms maak ik gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op je vraag. Die kan daarvoor jouw gegevens gebruiken.

Wat doe ik niet met je gegevens

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik in het verwerkersovereenkomst uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is als de overheid in het kader van een onderzoek (persoons-) gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ik maak gebruik van de volgende partijen:

- Administratie
- Boekhouding
- Online fotopresentatie
- (Bij-)bestellingen
- Bezorging
- Nieuwsbrieven
- Website
- Social media advertenties

Facebook

Op herinneringbewaarder.nl maak ik gebruik van de Facebook-pixel, die gegevens verzamelt voor Facebook-advertenties. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je onze website bezoekt. Voor meer informatie over cookies op onze website verwijst ik naar het onderdeel 'Cookies' in deze privacyverklaring.

Jouw e-mailadres, voornaam, telefoonnummer en gedrag op mijn website kan met Facebook gedeeld worden voor het aanmaken van een aangepaste doelgroep voor Facebook-advertenties. E-mailadressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die we met onze Facebook-advertenties willen benaderen. We ontvangen hierover vervolgens rapportages met geanonimiseerde gegevens.

Wanneer je niet wenst dat via dit platform advertenties worden getoond, dan kun je dat bij mij aangeven via info@daisyrenders.nl. Ook kun je hiervoor bij Facebook afmelden. Hoe je dit doet, kun je lezen via deze [link](#).

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds advertenties van mij te zien krijgt. In deze gevallen val je in een algemene doelgroep waar ik mijn advertenties op richt.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Google analytics

Ook door Google Analytics worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter wil ik jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Cookies, of vergelijkbare technieken

Herinneringbewaarder.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op de harde schijf van je computer zet, op het moment dat je een website bezoekt. De cookie laat toe dat je browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website. Een cookie verzamelt echter geen persoonsgegevens die gelinkt zijn aan jouw identiteit, maar

onthoudt enkel jouw voorkeuren en interesses op basis van jouw surfgedrag. Cookies worden vooral geplaatst om de gebruikerservaring van mijn website te verbeteren.

Dit zijn de verschillende soorten cookies die worden geplaatst:

- Functionele cookies: deze cookies zijn nodig voor het correct functioneren van (delen van) mijn website. Bijvoorbeeld cookies van Vimeo en YouTube zorgen dat je de video's op mijn website kan bekijken.
- Analytische cookies: deze cookies zijn nodig om het surfgedrag van bezoekers van deze website te monitoren. Ik maak bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics websitestatistieken.
- Marketingcookies: deze cookies worden gebruikt om klikgedrag te monitoren die verwerkt worden door de Facebookpixel, waardoor ik mijn advertentiecampaagnes op Facebook en mijn mailings beter kan aansluiten op gedrag en interesse van websitebezoekers en emaillijst.

Wanneer je geen cookies wilt accepteren, dan kan je dit instellen in jouw browser.

Voordat er cookies geplaatst worden op jouw computer, zal er altijd eerst toestemming gevraagd en verkregen moeten worden. Daarom zie je bij het eerste bezoek aan herinneringbewaarderster.nl een cookiemelding. Je kan hierbij aangeven of je akkoord gaat met het gebruik van cookies en je kunt een keuze maken tussen welke type cookies je wel/niet accepteert.

Affiliates & Partners

Op herinneringbewaarderster.nl en in sommige e-mails worden links geplaatst naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates, als ik denk dat deze informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze partners omgaan met de privacywetgeving. Het is raadzaam om ook de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden van deze partners zelf goed te lezen, als je deze websites bezoekt.

Bewaartermijn

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Onder het hierboven beschreven kopje – *Wat doe ik met jouw gegevens* – staat per doel beschreven hoe lang en waarom ik het die specifieke periode bewaar.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik de volgende maatregelen genomen;

- Persoonsgegevens heb ik opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Op mijn telefoon heb ik een toegangscode ingesteld, zodat onbevoegden niet bij de opgeslagen persoonsgegevens kunnen.
- Mijn beeldscherm blokkeer ik altijd bij het verlaten van mijn werkplek en anders blokkeert het automatisch na 3 minuten inactiviteit.
- Documenten met persoonsgegevens laat ik nooit onbeheerd achter op bureau of printer.
- Software houd ik (automatisch) up-to-date om deze zo veilig mogelijk te kunnen gebruiken en een datalek te beperken.
- Ik werk met een iMac die Gate Keeper bezit: een applicatie die op de achtergrond draait en voor een optimale beveiliging van macOS zorgt (<https://www.appletips.nl/gatekeeper-mac-info/>).
- Bestanden deel ik via mijn eigen back-up schijf zodat gevoelige informatie niet onnodig in handen komt van derden.
- Online fotoreportages/diashows deel ik enkel met een persoonlijke link en wachtwoord.
- Inlogcodes geef ik nooit aan derden.
- Persoonsgegevens verwerk ik nooit op openbare netwerken.
- Mijn website bezit een SSL certificaat.

Back-up

Om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of brand maak ik automatisch back-ups. Dit gebeurt dagelijks meerdere keren. De back-up, die is voorzien van twee schijven en dus al voorzien van twee back-ups, is op een andere – veilige – plaatst opgeborgen dan mijn werkcomputer.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@daisyrenders.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Social media

In mijn blogs en nieuwsbrieven zijn social media buttons opgenomen. Als je deze gebruikt om bijvoorbeeld een bericht te delen, te liken of op te reageren, dan verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Ben je er van bewust dat o.a. Facebook, LinkedIn en Google openbaar zijn en hierbij altijd je naam wordt getoond. Ik heb hier geen invloed op en is ben niet verantwoordelijk voor.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vraag ik je hierover met mij contact op te nemen. Kom je hier niet met mij uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met mij opnemen.

Wijzigingen in deze Privacy Policy

Wanneer bedrijfsmatig iets wijzigt, moet ik natuurlijk ook deze Privacy Policy aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Ik zal mijn best doen elk wijziging te communiceren.

Vragen?

Als je naar aanleiding van mijn Privacy Policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met mij op.

Contact

Daisy Renders
Wilhelminastraat 1A
5281 GP Boxtel
info@daisyrenders.nl
06 33 777 628